Allgemeine Vermietbedingungen

Familywomo – Wohnmobilvermietung für Familien

Familywomo · Inhaber Thomas Haupenthal (Einzelunternehmen) · Parallelstraße 10 · 66125 Saarbrücken
Telefon/WhatsApp 06897 9699044 · info@familywomo.de · www.familywomo.de · USt-IdNr. DE367149141
Stand: 28.11.2026 – gilt für alle ab diesem Datum geschlossenen Mietverträge

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

(1) Diese Vermietbedingungen gelten für die Vermietung von Wohnmobilen durch Familywomo, Inhaber Thomas Haupenthal (Einzelunternehmen), Parallelstraße 10, 66125 Saarbrücken (im Folgenden „wir“), an Dich als Mieter (im Folgenden „Du“).

(2) Mit dem Mietvertrag gelten diese Bedingungen, die aktuelle Preisliste und die Angaben in Buchungsbestätigung und Mietvertrag. Was im Mietvertrag individuell vereinbart ist, hat Vorrang vor diesen Bedingungen.

(3) Buchst Du über eine Vermittlungsplattform (z. B. Yescapa), gelten für Zahlung, Stornierung und Versicherung vorrangig die Bedingungen dieser Plattform, soweit sie von diesen Bedingungen abweichen.

(4) Abweichende Bedingungen des Mieters gelten nicht.

§ 2 Buchung und Vertragsschluss

(1) Deine Buchungsanfrage (über die Website, per E-Mail, WhatsApp oder telefonisch) ist noch keine verbindliche Buchung. Du erhältst von uns eine Buchungsbestätigung mit Mietvertrag und Rechnung.

(2) **Die Buchung wird verbindlich, wenn wir sie bestätigt haben und Deine Anzahlung (§ 4 Abs. 2) fristgerecht bei uns eingegangen ist.** Bis dahin halten wir das Fahrzeug für Dich reserviert.

(3) Vereinbarungen und Änderungen (z. B. Mietzeitraum, Zusatzleistungen) bestätigen wir in Textform (E-Mail oder WhatsApp).

(4) **Kein Widerrufsrecht:** Bei der Vermietung von Kraftfahrzeugen für einen bestimmten Zeitraum besteht nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht. Für Stornierungen gilt § 6.

§ 3 Preise, Leistungen und Mindestmietdauer

(1) Es gelten die Preise der Preisliste zum Zeitpunkt der Buchung. Alle Preise sind Endpreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Der Mietpreis pro Nacht richtet sich nach der Saison:

Fahrzeug	Nov – März	Apr – Juni, Sep – Okt	Juli – Aug
Nemo (Alkoven, 6 Gurt-/6 Schlafplätze)	99 €	125 €	145 €
Bella (Alkoven, 5 Gurt-/bis 6 Schlafplätze)	99 €	125 €	145 €
Dorie XL (Dethleffs XL Family, 6/6)	189 €	209 €	239 €
Mindestmietdauer	3 Nächte	2 Nächte	6 Nächte

(2) Für Mieten ab 7 Nächten gelten die Wochenpreise (7 Nächte zum Wochenpreis, jede weitere Nacht zum günstigeren Folgenachtpreis) laut aktueller Preisliste auf familywomo.de.

(3) Mindestmietdauer: November bis März 3 Nächte, April bis Juni sowie September und Oktober 2 Nächte, Juli und August 6 Nächte. Kürzere Mieten sind nach Absprache möglich.

(4) Im Mietpreis enthalten sind 250 km pro Miettag, berechnet über die gesamte Mietzeit. Jeder weitere Kilometer kostet 0,40 €.

(5) Je Miete berechnen wir:

- eine **Servicepauschale von 99 €** (Übergabe mit ausführlicher Einweisung, Fahrzeugvorbereitung),
- die **Endreinigung innen** – verbindlich und gesondert ausgewiesen: Nemo und Bella 99 €, Dorie 149 € (siehe § 10).

(6) Optional buchbar: Außenreinigung 59 €, Starlink-Internet (nur Dorie) 7,50 € pro Tag sowie weiteres Zubehör (z. B. Weber-Grill, Dorema-Vorzelt) laut Preisliste.

(7) Im Mietpreis enthalten sind die Versicherung nach § 15 und der Europa-Schutzbrief. Kraftstoff, AdBlue, Maut, Stell- und Campingplätze, Fähren und sonstige Reisekosten trägst Du.

§ 4 Zahlung

(1) Die Miete zahlst Du **ausschließlich per Überweisung von Deinem eigenen Konto**. Zahlungen per Kreditkarte sind nicht möglich.

(2) **Anzahlung:** 50 % des Gesamtpreises innerhalb von 5 Tagen nach Buchungsbestätigung.

(3) **Restzahlung:** die übrigen 50 % spätestens 14 Tage vor Mietbeginn. Buchst Du weniger als 14 Tage vor Mietbeginn, ist der Gesamtpreis sofort fällig.

(4) Im Einzelfall kann eine abweichende Aufteilung vereinbart werden (z. B. 30 % Anzahlung und 70 % Restzahlung); sie wird dann im Mietvertrag festgehalten.

(5) Die Übergabe des Fahrzeugs erfolgt erst, wenn Miete und Kaution vollständig bezahlt sind.

§ 5 Kaution

(1) Die Kaution beträgt **1.500 €**. Du kannst sie vorab per Überweisung leisten oder bei Abholung per Sofortüberweisung, PayPal oder in bar. Kreditkarten werden nicht akzeptiert.

(2) Nach ordnungsgemäßer Rückgabe zahlen wir die Kaution zurück, abzüglich berechtigter Forderungen aus dem Mietvertrag (z. B. Mehrkilometer, Nachtanken, Reinigung, Schäden bis zur Selbstbeteiligung, Maut). Die Rückzahlung erfolgt in der Regel innerhalb von 14 Tagen nach Rückgabe auf Dein Konto.

(3) Für Nemo und Dorie (Mautbox, § 9) dürfen wir bis zur Mautabrechnung einen der gefahrenen Strecke angemessenen Teil der Kaution zurückbehalten, längstens 8 Wochen nach Rückgabe.

(4) Die Kaution begrenzt Deine Haftung nicht. Übersteigen unsere Forderungen die Kaution, stellen wir den Restbetrag in Rechnung.

§ 6 Stornierung durch Dich

(1) Du kannst Deine Buchung jederzeit vor Mietbeginn stornieren. Die Stornierung muss in Textform (E-Mail oder WhatsApp) erfolgen; maßgeblich ist der Eingang bei uns.

(2) Wir erstatten Dir vom Mietpreis (Miete einschließlich Servicepauschale):

- bei Stornierung bis 60 Tage vor Mietbeginn: **80 %**
- 59 bis 30 Tage vor Mietbeginn: **75 %**
- 29 bis 8 Tage vor Mietbeginn: **50 %**
- ab 7 Tage vor Mietbeginn sowie bei Nichtabholung: **30 %**

(3) Die Endreinigung, die Außenreinigung und gebuchte Extras erstatten wir bei einer Stornierung vollständig, eine gezahlte Kaution ebenfalls.

(4) Dir bleibt der Nachweis gestattet, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Gelingt es uns, das Fahrzeug für den stornierten Zeitraum anderweitig zu vermieten, rechnen wir die Einnahmen daraus an.

(5) Statt zu stornieren, kannst Du eine Ersatzperson als Mieter benennen, die diese Bedingungen (insbesondere § 11) erfüllt. Wir dürfen sie nur aus wichtigem Grund ablehnen.

(6) Tipp: Für Stornierungen aus persönlichen Gründen (z. B. Krankheit) empfehlen wir einen Camping-Reiseschutz mit Reiserücktrittsversicherung (siehe § 15 Abs. 4).

§ 7 Übergabe

(1) Übergabeort ist, sofern nichts anderes vereinbart ist, der **Parkplatz LPM, in der Kurve zur Parallelstraße 10, 66125 Saarbrücken-Dudweiler**. Die Übergabezeit steht im Mietvertrag.

(2) Bei der Übergabe musst Du und jeder weitere Fahrer den gültigen Führerschein (§ 11) und einen Personalausweis oder Reisepass im Original vorlegen.

(3) Wir weisen Dich ausführlich in das Fahrzeug ein und halten den Zustand, den Kilometerstand und den Tankstand in einem Übergabeprotokoll fest. Bitte prüfe das Fahrzeug dabei und lass uns vorhandene Schäden oder Mängel ins Protokoll aufnehmen.

(4) Kannst Du bei der Übergabe keinen gültigen Führerschein der erforderlichen Klasse vorlegen oder zahlst Du die Kaution nicht, dürfen wir die Übergabe verweigern. Es gilt dann § 6 Abs. 2 (Nichtabholung) entsprechend.

§ 8 Nutzung des Fahrzeugs

(1) Bitte behandle das Fahrzeug sorgfältig und beachte die Einweisung und die Bedienungsanleitungen. Das Fahrzeug ist abzuschließen und gegen Diebstahl zu sichern; Fahrzeugschlüssel und -papiere dürfen nicht im Fahrzeug zurückbleiben.

(2) Nicht erlaubt sind insbesondere: Fahrten unter Einfluss von Alkohol, Drogen oder fahrtüchtigkeitsbeeinträchtigenden Medikamenten; Rennen, Fahrsicherheitstrainings und Fahrten im Gelände; der Transport von gefährlichen oder leicht entzündlichen Stoffen (außer üblichem Reise- und Campingbedarf); gewerbliche Personen- oder Güterbeförderung; die Weitervermietung; die Nutzung zu Straftaten; das Ziehen von Anhängern ohne unsere Zustimmung.

(3) Beachte das zulässige Gesamtgewicht und die Durchfahrtshöhen. Bella darf mit höchstens 500 kg zugeladen werden (Personen, Gepäck, Wasser, Zubehör). Personen dürfen nur auf Sitzplätzen mit Sicherheitsgurt befördert werden; Kindersitze sind entsprechend der Einweisung zu befestigen.

(4) **Rauchen ist im Fahrzeug nicht erlaubt** – auch keine E-Zigaretten oder Ähnliches.

(5) **Haustiere** sind nach vorheriger Zustimmung in Textform erlaubt. Tiere dürfen nicht auf Polster und Betten. Zusätzlichen Reinigungsaufwand durch Tiere (z. B. Tierhaare) berechnen wir nach § 10 Abs. 4.

(6) Technische Veränderungen, Bohrungen, Aufkleber, Folien und Ähnliches sind nicht erlaubt.

(7) Bei Frost beachtest Du die Hinweise aus der Einweisung zum Frostschutz der Wasseranlage.

§ 9 Kosten unterwegs, Tanken, Gas und Maut

(1) **Kraftstoff:** Du erhältst das Fahrzeug vollgetankt und gibst es vollgetankt zurück. Andernfalls berechnen wir den fehlenden Kraftstoff zum aktuellen Tankstellenpreis zuzüglich einer Nachtankpauschale von 20 €. Dir bleibt der Nachweis gestattet, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.

(2) **AdBlue:** Zeigt das Fahrzeug während der Miete an, dass AdBlue nachgefüllt werden muss, füllst Du es auf eigene Kosten nach. Für Schäden durch Falschbetankung haftest Du nach § 14.

(3) **Gas:** Die Gasflaschen an Bord sind bei Übergabe gefüllt; ihr Verbrauch ist im Mietpreis enthalten. Benötigst Du darüber hinaus Gas, tauschst oder befüllst Du die Flaschen auf eigene Kosten (nur passende Flaschen und Anschlüsse verwenden).

(4) **Maut:** Nemo und Dorie sind mit einer Mautbox ausgestattet. Mautgebühren, die während der Mietzeit anfallen, berechnen wir Dir nach Eingang der Abrechnung zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer weiter und verrechnen sie mit der Kaution (§ 5 Abs. 3). In Ländern ohne Abrechnung über die Mautbox und bei Bella zahlst Du Maut und Vignetten selbst.

(5) **Kleinreparaturen** unterwegs bis 150 € darfst Du nach Rücksprache mit uns selbst beauftragen; wir erstatten die Kosten gegen Vorlage der Rechnung, sofern der Schaden nicht von Dir zu vertreten ist. Größere Reparaturen nur nach unserer Zustimmung.

§ 10 Reinigung und Rückgabe

(1) Die Endreinigung innen führen wir durch; sie ist verbindlich und wird gesondert berechnet (Nemo und Bella 99 €, Dorie 149 €). Eine Außenreinigung kannst Du optional buchen (59 €).

(2) Du gibst das Fahrzeug **besenrein** zurück: Müll entsorgt, Kühlschrank geleert, Geschirr gespült und eingeräumt, Toilettenkassette und Grauwassertank entleert.

(3) Erfüllst Du die Pflichten nach Abs. 2 nicht, berechnen wir folgende Pauschalen: Toilettenkassette 150 €, Grauwassertank 50 €, Geschirr 50 €.

(4) Darüber hinausgehende Verschmutzungen (z. B. starke Verschmutzung, Tierhaare, Rauch- oder Geruchsbelastung) berechnen wir nach tatsächlichem Aufwand.

(5) Dir bleibt jeweils der Nachweis gestattet, dass kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist. Wir dürfen diese Beträge mit der Kaution verrechnen.

(6) Die Rückgabe erfolgt am Übergabeort zur vereinbarten Zeit. Zustand, Kilometerstand und Tankstand halten wir in einem Rückgabeprotokoll fest. Bei einer vorzeitigen Rückgabe erstatten wir keinen Mietpreis, es sei denn, wir können das Fahrzeug anderweitig vermieten.

§ 11 Fahrer und Führerschein

(1) Fahrer müssen mindestens **21 Jahre** alt sein und seit mindestens **2 Jahren** eine gültige, in Deutschland anerkannte Fahrerlaubnis besitzen.

(2) Erforderliche Führerscheinklasse: **Nemo (4 t) und Dorie (5,4 t): Klasse C1. Bella (3,5 t): Klasse B.** Ein vor dem 01.01.1999 erworbener Führerschein der Klasse 3 enthält in der Regel auch nach dem Umtausch die Klasse C1 – bitte prüfe Deinen Führerschein.

(3) Das Fahrzeug dürfen nur Du und die im Mietvertrag eingetragenen weiteren Fahrer fahren. Weitere Fahrer sind kostenlos, müssen aber vor Fahrtantritt eingetragen sein und ihren Führerschein vorlegen.

(4) Du bist für die weiteren Fahrer und Deine Mitreisenden verantwortlich; ihr Verhalten wird Dir wie eigenes zugerechnet.

§ 12 Auslandsfahrten

(1) Fahrten sind erlaubt in alle Länder der Europäischen Union sowie nach Norwegen, Island, in die Schweiz, nach Liechtenstein und in das Vereinigte Königreich.

(2) Fahrten in andere europäische Länder (z. B. Westbalkan) sind nur nach unserer vorherigen Zustimmung in Textform erlaubt. Fahrten in Kriegs- und Krisengebiete sowie in Länder außerhalb Europas sind ausgeschlossen.

(3) Fährüberfahrten sind erlaubt; die Kosten trägst Du.

(4) Die Fahrzeuge sind winterfest und in der Wintersaison mit Winterreifen ausgestattet. Ob in Deinem Reisegebiet Schneeketten vorgeschrieben sind, prüfst Du selbst; Schneeketten stellen wir auf Anfrage bereit. Die im Reiseland geltenden Vorschriften (z. B. Vignetten, Umweltzonen, Warnwesten) beachtest Du selbst.

§ 13 Verlängerung, verspätete Rückgabe und Zahlungsverzug

(1) Eine Verlängerung der Mietzeit ist nur möglich, wenn wir sie vorher in Textform (E-Mail oder WhatsApp) bestätigt haben. Sie hängt von der Verfügbarkeit ab; der Preis für die Verlängerung wird vorher vereinbart.

(2) Gibst Du das Fahrzeug ohne unsere Zustimmung verspätet zurück, berechnen wir für jede angefangene Stunde 25 €, ab einer Verspätung von 4 Stunden je angefangenem Tag den Mietpreis pro Nacht der jeweiligen Saison. Weitergehende Schäden (z. B. Ersatzfahrzeug oder Entschädigung für einen Folgemieter) musst Du uns zusätzlich ersetzen, soweit Du die Verspätung zu vertreten hast. Dir bleibt der Nachweis gestattet, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

(3) Geht die Anzahlung nicht fristgerecht ein, kommt die Buchung nicht zustande (§ 2 Abs. 2); wir dürfen das Fahrzeug dann anderweitig vergeben. Wir informieren Dich vorher.

(4) Zahlst Du die Restzahlung nicht fristgerecht, setzen wir Dir in Textform eine Nachfrist von 7 Tagen. Zahlst Du auch dann nicht, dürfen wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall gilt die Erstattungsregelung des § 6 Abs. 2 bis 4 entsprechend, bezogen auf den Zeitpunkt des Rücktritts.

§ 14 Unfall, Schäden und Haftung des Mieters

(1) Bei Unfall, Brand, Diebstahl, Wildschaden oder sonstigen Schäden musst Du uns **sofort** informieren (Telefon oder WhatsApp 06897 9699044). Bei Unfällen mit Fremdbeteiligung, Personenschäden, Wildschäden und Diebstahl ziehst Du die Polizei hinzu. Gib kein Schuldanerkenntnis ab, dokumentiere den Schaden mit Fotos und notiere Namen, Anschriften und Kennzeichen der Beteiligten und Zeugen. Den Unfallbericht übergibst Du uns spätestens bei Rückgabe.

(2) Schäden, die während der Mietzeit entstehen, meldest Du uns spätestens bei Rückgabe.

(3) Für Schäden am Fahrzeug, die von der Vollkaskoversicherung gedeckt sind, haftest Du bei leichter Fahrlässigkeit nur bis zur Höhe der Selbstbeteiligung von **1.500 € je Schadensfall** (einschließlich Folgekosten wie Gutachten, Abschleppen, Wertminderung und Mietausfall).

(4) Hast Du einen Schaden grob fahrlässig verursacht, haftest Du über die Selbstbeteiligung hinaus in einem der Schwere Deines Verschuldens entsprechenden Verhältnis; bei Vorsatz haftest Du voll. Das gilt entsprechend, wenn Du oder ein Fahrer vorsätzlich oder grob fahrlässig gegen Pflichten aus diesen Bedingungen verstößt (z. B. Unfallflucht, Fahren unter Alkohol, nicht berechtigter Fahrer, Missachtung der Durchfahrtshöhe) und die Versicherung deshalb nicht oder nur teilweise leistet; Du haftest nicht, soweit der Verstoß weder für den Schaden noch für seinen Umfang ursächlich war.

(5) Für Schäden, die nicht von der Versicherung gedeckt sind (z. B. Innenraum, Markise, Zubehör, Schäden durch Falschbetankung), haftest Du nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit Du sie zu vertreten hast. Normale Abnutzung geht nicht zu Deinen Lasten.

(6) Für Verkehrs-, Park- und Mautverstöße während der Mietzeit bist Du verantwortlich. Wir geben Deine Daten auf Anfrage an die zuständige Behörde weiter. Für die Bearbeitung berechnen wir eine Pauschale von 10 € je Vorgang; Dir bleibt der Nachweis gestattet, dass uns kein oder ein geringerer Aufwand entstanden ist.

(7) Schlüssel und Fahrzeugpapiere sind sorgfältig zu verwahren. Bei Verlust trägst Du die Kosten für Ersatz, soweit Du den Verlust zu vertreten hast.

§ 15 Versicherung und Schutzbrief

(1) Die Fahrzeuge sind haftpflicht- und vollkaskoversichert. Die **Selbstbeteiligung beträgt 1.500 € je Schadensfall**.

(2) Ein **Europa-Schutzbrief** ist enthalten (z. B. Pannenhilfe, Abschleppen). Bei einer Panne rufst Du zuerst uns an; wir stimmen das weitere Vorgehen mit Dir ab.

(3) Die Versicherung gilt nur für berechtigte Fahrer (§ 11) und im erlaubten Reisegebiet (§ 12).

(4) **Zusätzlicher Schutz (optional):** Über die ERGO Reiseversicherung (Kooperation mit dem Caravan-Vermieter-Bund) kannst Du einen Camping-Reiseschutz (z. B. Reiserücktritt) und eine Selbstbeteiligungs-Versicherung abschließen, mit der Du Deine Selbstbeteiligung auf **250 € oder 0 €** absicherst. Vertragspartner ist allein die ERGO; es gelten deren Bedingungen. Gegenüber uns bleibt es bei der Haftung nach § 14 und der Kaution nach § 5; Erstattungen erhältst Du von der ERGO.

§ 16 Ausfall des Fahrzeugs und Stornierung durch uns

(1) Kann das gebuchte Fahrzeug aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben (z. B. Unfall oder Schaden durch Vormieter, Diebstahl, technischer Defekt), nicht zur Verfügung gestellt werden, informieren wir Dich unverzüglich.

(2) Wir bieten Dir dann, soweit verfügbar, ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug an. Ist das Ersatzfahrzeug günstiger, erstatten wir die Differenz. Nimmst Du das Angebot nicht an oder ist kein Ersatzfahrzeug verfügbar, erstatten wir Dir alle geleisteten Zahlungen innerhalb von 14 Tagen vollständig. Ein Anspruch auf ein Ersatzfahrzeug besteht nicht.

(3) Fällt das Fahrzeug während der Mietzeit durch einen Defekt aus, den Du nicht zu vertreten hast, erstatten wir den Mietpreis anteilig für die Ausfallzeit.

(4) Weitergehende Ansprüche bestehen nur nach § 17.

§ 17 Unsere Haftung

(1) Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.

(2) Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertrauen darfst, z. B. Bereitstellung eines verkehrssicheren Fahrzeugs), begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

(3) Für Gegenstände, die Du nach Rückgabe im Fahrzeug zurücklässt, haften wir nur nach Abs. 1 und 2.

§ 18 Datenschutz

Wir verarbeiten Deine Daten zur Durchführung des Mietvertrags nach der Datenschutz-Grundverordnung. Einzelheiten findest Du in unserer Datenschutzerklärung auf familywomo.de/datenschutz. Die Mautbox erfasst mautpflichtige Strecken ausschließlich zur Mautabrechnung.

§ 19 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt deutsches Recht. Bist Du Verbraucher, bleiben zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt.

(2) Bist Du Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder hast Du keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland, ist Gerichtsstand Saarbrücken.

(3) Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(4) Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.